

オンボーディング

ManageEngine
ADManager Plus

Unlock the full potential of your ManageEngine solution

ManageEngineは、総合的な実装サービス「オンボーディング」を提供しています。このサービスは、弊社製品担当者によって実施されるカスタマイズ可能なソリューションです。ビジネスのニーズに応じて、2つのプラン「構築支援プラン」と「トレーニングプラン」をご用意しています。

以下のガイドをご覧ください、どちらのプランがニーズに最適かをご判断ください。

ニーズ	推奨プラン
すぐに実装	構築支援プラン (オプションなし)
ビジネス要件とユースケースの定義に関する相談サービス	構築支援プラン (オプション付き)
要件に応じたテンプレート、ワークフロー、自動化、およびスケジュールレポートのカスタマイズ	
より高度な構築	
ご自身の環境を活用して製品について学ぶ	トレーニングプラン

※トレーニングプランには、実装作業は含まれていません。

ADManager Plusのサービス範囲	構築支援プラン	トレーニングプラン
インストール	☑	—
サーバーおよびドメインの設定（ドメイン、ドメインコントローラー、ファイルサーバー、Exchange Serverの追加）	☑	—
Microsoft 365の設定	☑	☑
ユーザー作成・変更テンプレートのカスタマイズ（テンプレート作成、命名形式、重複チェック含む）	最大3つのテンプレート	※必要に応じて、1つのテンプレート
CSVを使用した一括ADオブジェクトの作成及び管理	☑	☑
スケジュールレポートの作成	最大3つのスケジュールレポート	※必要に応じて、1つのスケジュールレポート

技術担当者 (オペレーター) 及び 委任役割の設定	役割設定は最大3人まで	※必要に応じて、 1つの役割設定
自動化設定	自動化最大3つまで	※必要に応じて、 1つの自動化設定
ワークフロー設定	ワークフローは最大3つまで	※必要に応じて、 1つのワークフロー
メールサーバー、SMSサーバー、 通知プロファイルの設定	☑	☑
カスタムスクリプトの作成と実装 (実現可能か事前確認必須)	※オプション	⊗
バックアップ及びリストアの設定	※オプション	⊗
オーケストレーションの設定	※オプション	⊗
SSLの設定	※オプション	⊗
製品データベースのバックアップ設定	※オプション	⊗
データベース移行 (pgSQLからMS SQLへ)	※オプション	⊗
ドキュメント作成	※オプション	※オプション
トレーニング (参加者3人まで)	※オプション	—

注記： 上記サービスの実装範囲は、作業範囲記述書 (SOW) で合意された納品物の項目に基づきます。